

KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht heeft over De Jong Koster die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze per e-mail of per post te verzenden ter attentie van de heer A.W.J. Huisman AA (vertrouwelijk), e-mailadres awjhuisman@djk.nl of de heer M. Zonruiter (vertrouwelijk), e-mailadres mzonruiter@djk.nl; postadres: Postbus 4074, 2980 GB Ridderkerk of de compliance officer (vertrouwelijk); postadres: Postbus 4074, 2980 GB Ridderkerk.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie) _____
Naam (persoonlijk) _____
Adres _____
Postcode / plaats _____
Telefoonnummer _____
E-mailadres _____

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst. Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing / reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

Datum : _____

Handtekening : _____