

## KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht heeft over De Jong Koster die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer A.W.J. Huisman AA (vertrouwelijk) of de heer M. Zonruiter (vertrouwelijk); postadres: Postbus 4074, 2980 GB Ridderkerk of de compliance officer (vertrouwelijk); postadres: Postbus 4074, 2980 GB Ridderkerk. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

**Naam cliënt (organisatie)** \_\_\_\_\_

**Naam (persoonlijk)** \_\_\_\_\_

**Adres** \_\_\_\_\_

**Postcode / plaats** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer** \_\_\_\_\_

**E-mailadres** \_\_\_\_\_

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

**Omschrijving klacht(en):**

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst. Wat zou dat dan zijn?

**Gewenste oplossing / reactie:**

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

Datum : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_